

FONCTION

Technicien/Ingénieur SAV

TÂCHES PRINCIPALES

- Support sur site pour dépannage machine (Suisse & étranger)
- Mécanique, mise au point, électrique, éventuellement soft
- Support téléphonique à la clientèle (Suisse & étranger)
- Installation + mise en service sur site (Suisse & étranger)
- Maintenance préventive MP3 des équipements chez le client
- Formation des utilisateurs de la partie maintenance
- Mise à jour documentation, listes de pièces de rechanges
- Contrôle de conformité et montage des pièces avant livraison (pièces de rechange)
- Préparation, emballage et manutention équipement lors de livraison ou de déménagement client
- Rédaction des rapports d'intervention
- Rédaction de la documentation de machines et de modules standards
- Montage et mise au point à l'atelier si besoin
- Gestion de projets SAV si besoin

PROFIL

- Ingénieur/technicien en automation / électronique
- Connaissance software
- Bonne aptitude à communiquer avec clients
- Esprit d'analyse mécanique / électronique / software
- Créatif pour résolution de problèmes
- Indépendant
- Langue : français/anglais et éventuellement allemand

OBJECTIFS ET INDICATEURS

- Satisfaction client

DEPLACEMENTS

Entre 80% et 90% en Suisse et entre 10% et 20% hors suisse

SUBORDINATION

Équipe SAV